

# GARANȚIE



Altaterra Ltd., societate cu numărul 08-09-013626, cu sediul în Malom köz 1, 9431 Fertöd, Ungaria ("Altaterra") oferă o garanție de 10 (zece) ani pentru ferestrele și produsele de izolare a acestora pe care le furnizează. În cele ce urmează sunt prezentate condițiile garanției:

## I. Durata și acoperirea garanției

- Altaterra oferă consumatorului final<sup>1)</sup> o garanție de 10 (zece) ani pentru toate ferestrele de acoperiș (cu excepția ferestrelor destinate încăperilor nelocuite - reci), inclusiv pentru panouri (lambriuri) și produsele de izolare. Durata medie de utilizare a acestor produse este de douăzeci și cinci (25) de ani.
- Altaterra oferă consumatorului final o garanție de 2 (doi) ani pentru ferestrele destinate încăperilor nelocuite (reci), jaluzele și accesorii pentru protecție solară. Durata medie de utilizare a ferestrelor destinate încăperilor nelocuite (reci) este de cincisprezece (15) ani, iar pentru jaluzele și accesorii pentru protecție solară, de cinci (5) ani.
- Pe lângă garanția de 10 (zece) ani pentru ferestrele de acoperiș, Altaterra oferă consumatorului final o garanție suplimentară pentru ferestrele de acoperiș DAKEA™ instalate, cu condiția ca consumatorul final să-și fi înregistrat corect fereastra DAKEA™ prin completarea și trimiterea către Altaterra a chestionarului disponibil la adresa Internet [www.dakea.net](http://www.dakea.net). Drepturile oferite de garanția suplimentară pot fi exercitate de consumatorul final prin transmiterea, către distribuitorul de la care produsul DAKEA™ a fost achiziționat sau – dacă acest lucru nu este posibil – către Altaterra, a confirmării prelungirii garanției, care este generată când fereastra de acoperiș DAKEA™ este înregistrată potrivit celor de mai sus. Termenul garanției suplimentare va expira după 20 (douăzeci) de ani de la începutul garanției astfel cum este definit în Secțiunea II de mai jos.
- Prin excepție de la prevederile anterioare, garanția pentru amortizoarele pneumatice ale DAKEA™ este de 2 (doi) ani

Garanția se aplică produselor sus-menționate care au fost livrate primului consumator final după data de 1 mai 2012.

## II. Începutul garanției

Perioada de garanție începe când produsul nou este livrat primului consumator final.

În cazul în care consumatorul final nu poate face dovada datei livrării, Altaterra își rezervă dreptul de a determina începutul garanției pe baza documentației care atestă data probabilă la care bunul respectiv a fost produs.

## III. Întinderea garanției

Garanția acoperă defecte<sup>3)</sup> cauzate de vicii materiale, de producție sau structurale<sup>4)</sup>.

Când sunt efectuate reclamații întemeiate în cursul perioadei de garanție, răspunderea Altaterra va fi limitată la livrarea gratuită a unui produs nou echivalent ori a unei componente a acestuia. În orice caz, Altaterra este îndreptățită să remedieze defectele în cazul în care, în opinia sa, o astfel de remediere poate fi făcută în mod corespunzător. Altaterra nu își asumă răspunderea pentru costurile demontării produsului vechi, pentru procesarea unui nou produs, pentru instalarea unui nou produs ori alte costuri similare. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile pentru invocarea garanției produselor, Altaterra va înlocui produsele defecte ori componentele respective sau va remedia defectele într-un termen maxim de treizeci (30) de zile de la cea mai recentă dintre (i) data la care a fost reclamat defectul și (b) au fost îndeplinite toate condițiile pentru invocarea garanției produselor. Pentru evitarea oricărui dubiu, termenul de mai sus începe să curgă doar în momentul în care ambele împrejurări s-au îndeplinit.

DACĂ NU SE PREVEDE ALTFEL ÎN PREZENTUL DOCUMENT, ALTATERRA NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICI UN FEL DE PIERDERE, COST, CHELTUIALĂ SUPTORATE DIRECT SAU INDIRECT DE CONSUMATORUL FINAL ȘI NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN NICI UN FEL SĂ PLĂTEASCĂ DAUNE SAU ALTE SUME CU TITLU DE COMPENSAȚIE.

ALTATERRA NU ÎȘI ASUMĂ RĂSPUNDEREA PENTRU DAUNE SAU PIERDERI INDIRECTE SAU CONEXE SAU ALTĂ RĂSPUNDERE DECÂT CEEA CE REZULTĂ DIN DISPOZIȚIILE LEGALE CU CARACTER OBLIGATORIU.

Altaterra nu exclude și nu își limitează răspunderea pentru neglijență care a avut ca urmare moartea sau vătămarea

sănătății, pentru fraudă sau defecte intenționate și nici pentru alte aspecte pentru care excluderea ori limitarea răspunderii este nevalabilă, interzisă ori imposibil de pus în aplicare, în condițiile legii.

Oferirea de produse noi ori componente înlocuitoare nu va extinde perioada inițială de garanție.

#### **IV. Reclamația scrisă**

Pentru a invoca garanția, consumatorul final va formula o reclamație scrisă înăuntrul perioadei de garanție<sup>5)</sup>, pe care o va depune la distribuitorul de la care produsul a fost achiziționat sau – dacă acest lucru nu este posibil – către Altaterra, în termen de o lună după ce consumatorul final a descoperit ori ar fi trebuit să descopere defectul.

#### **V. Aspecte neacoperite de garanție**

Garanția nu acoperă: orice decolorare a părților produsului care nu sunt vizibile, schimbarea culorii ori a tonurilor culorii cauzată de soare/condens/ploaie acidă/picături sărate sau alte aspecte care au efect de schimbare, corosivă sau materială, orice decolorare sau deteriorare a lemnului cauzată de lipsa șlefuirii ori a lăcuirii cel puțin o dată la doi ani, noduri ale lemnului, variații naturale ale culorii lemnului, precum și imperfecțiuni ale aluminiului și oțelului ori imperfecțiuni ușoare – inclusiv variații ale culorii lambriurilor – care nu diminuează în mod semnificativ vederea sau orice alte aspecte similare, indiferente dacă pot fi numite defecte. Mai mult, garanția nu acoperă orice alte defecte ori prejudicii care sunt rezultatul direct al unor aspecte precum a) instalarea necorespunzătoare, adică instalarea efectuată contrar instrucțiunilor de instalare sau (în absența unor astfel de instrucțiuni) contrar regulilor uzuale privind instalarea, b) instalarea în afara ariilor recomandate de instalarea, c) operarea ori folosirea necorespunzătoare, d) neglijarea menținerii produselor astfel cum aceasta este descrisă în instrucțiunile de folosire sau (în absența unor astfel de instrucțiuni) neglijarea menținerii uzuale, e) folosirea unor componente sau accesorii incompatibile (de ex. sursa de alimentare), f) transportarea ori altă modalitate de manevrare, g) modificările produsului, h) forța majoră, i) alte defecte sau prejudicii care nu sunt cauzate de vicii materiale, de producție sau structurale.

#### **VI. Diverse**

În plus față de această garanție, sunt aplicabile dispozițiile legale cu caracter obligatoriu. Aceasta împrejurare poate avea ca efect că unele drepturi ale consumatorului final pot fi favorabile acestuia față de cele indicate în prezenta garanție. Garanția nu limitează drepturile pe care consumatorul final le poate avea față de distribuitorul de la care a achiziționat produsele.

Garanția va fi interpretată și guvernată de legea maghiară.

#### **VII. Note – explicații suplimentare**

##### **Nota 1.**

„Consumator final” înseamnă persoana fizică sau juridică proprietară a produsului și care nu l-a achiziționat în scopul de-al revinde sau de a-l instala în exploatarea unei întreprinderi.

##### **Nota 2.**

„Primul consumator final” înseamnă consumatorul final care achiziționează primul produsul de la Altaterra, un distribuitor sau orice altă persoană fizică sau juridică vânzătoare ori care instalează produsul în exploatarea unei întreprinderi.

##### **Nota 3.**

Garanția poate fi invocată în cazul unui defect, potrivit cunoștințelor tehnologice și științifice la momentul începutului perioadei de garanție. Cauza defectului trebuie să fie prezentă la același moment.

##### **Nota 4.**

Orice deviere între standardele valabile la momentul achiziționării (inclusiv standarde care formează baza de marcare a CE) și aparența (legală) a produsului potrivit standardelor relevante valabile la momentul producerii acestuia nu sunt incluse în defectele sau viciile acoperite de garanție.

##### **Nota 5.**

Consumatorul final este cel care trebuie să dovedească faptul că perioada de garanție nu e expirată.