



PROGRAMUL PARTENERIAL DAKEA – REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE LOIALITAT–2026

§ 1.

DISPOZIȚII GENERALE

1. Denumirea Programului de Loialitate – Programul este organizat sub denumirea de „Programul Partenerial Dakea™”, denumit în continuare „Programul”.
2. Organizatorul Programului de Loialitate (denumit în continuare „Organizatorul”) – Organizatorul Programului de Loialitate este Public Bridge sp. z o.o., cu sediul social în Wrocław, str. Ulanowskiego nr. 9/7, 53-144 Wrocław, Polonia, înregistrată la Judecătoria Wrocław-Fabryczna din Wrocław, Secția a VI-a Comercială – Registrul Național al Curților, sub numărul KRS: 0000319007, cod de identificare fiscală (NIP): 8971746835, număr REGON: 020845590, capital social: 50.000,00 PLN.
3. Denumirea Sponsorului Programului – sponsorul Programului este compania Altaterra Kft., Malom köz 1, HU-9431 Fertőd, Ungaria, înregistrată sub numărul Cg. 08-09-013626, cu codul de identificare fiscală HU 13543970 (denumită în continuare și „Altaterra Kft.” sau „Sponsorul”).
4. Programul de Loialitate (Programul) – acest Program de loialitate este destinat exclusiv entităților comerciale, indiferent de forma de desfășurare a activității lor, care desfășoară în mod profesional activități de instalare a ferestrelor de acoperiș. Entitățile care îndeplinesc condițiile descrise în prezentul Regulament vor avea dreptul să primească recompensele prevăzute în Program.
5. Locul desfășurării Programului – Programul este organizat pe teritoriul României.
6. Durata Programului – Programul începe la data de 1 ianuarie 2026 și se încheie la data de 31 decembrie 2026.
7. Scopul Programului – Scopul Programului este creșterea vânzărilor și a gradului de recunoaștere a produselor – ferestre de acoperiș și rolete – comercializate sub marca Dakea™, fabricate de Altaterra Kft.
8. Regulamentul Programului (denumit în continuare „Regulamentul”) – prezentul act juridic care reglementează regulile Programului, inclusiv, în special, regulile de desfășurare a Programului și regulile de participare la Program.



9. Site-ul Promoției (Site) –site-ul web disponibil sub denumirea Dakea PRO.app, accesibil la adresa <https://dakea.ro/pro-app/> care prezintă entităților comerciale informații privind Programul, inclusiv permite descărcarea regulamentelor și politicilor aplicabile. Regulile de utilizare a Site-ului sunt stabilite în Politica de Confidențialitate Dakea PRO.app și în alte regulamente disponibile în cadrul Site-ului la adresa <https://dakea.ro/pro-app/>. Site-ul poate fi utilizat prin intermediul unui browser web sau prin intermediul unui browser dedicat pentru dispozitive mobile. Organizatorul nu este proprietarul și nici furnizorul Site-ului. Drepturile asupra Site-ului aparțin Sponsorului.
10. Aplicația („Dakea Pro.app”, App) - aplicația mobilă sub denumirea Dakea PRO.app, destinată, printre altele, participării la Program prin intermediul dispozitivelor mobile care funcționează pe baza sistemelor de operare iOS sau Android. Regulile de utilizare a Aplicației sunt stabilite în Regulamentul Aplicației (denumit în continuare „Regulamentul Aplicației”), disponibil în cadrul Site-ului la adresa <https://dakea.ro/pro-app>, precum și în Aplicație. Organizatorul nu este proprietarul și nici furnizorul Aplicației. Drepturile asupra Aplicației aparțin Sponsorului.
11. Cardul Cadou („Voucherul”) – document electronic cu număr de serie individual, având o perioadă de valabilitate determinată, care confirmă dreptul Participantului căruia i-a fost acordat Cardul Cadou de a achiziționa bunuri sau servicii a căror valoare este egală cu Nominalul Cardului Cadou.
12. Nominalul Cardului Cadou („Nominalul Voucherului”) – valoarea nominală a Cardului Cadou, egală cu suma rezultată din conversia DAK-urilor în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, în limita căreia Participantul care deține Cardul Cadou poate achiziționa bunuri și servicii de la instituțiile indicate în Regulament, cu o valoare încadrată în Nominalul Cardului Cadou. Nominalul Cardului Cadou este exprimat în moneda locală. Nominalul Cardului Cadou nu este supus schimbului în numerar, nici integral, nici parțial, și nu este rambursabil.
13. Instituțiile – unitățile comerciale sau alte unități și entități indicate în Regulament, în cadrul cărora Participantul care deține Cardul Cadou are dreptul de a schimba Cardul Cadou pentru orice bunuri sau servicii a căror valoare se încadrează în Nominalul Cardului Cadou.
14. Valabilitatea Cardului Cadou – perioada în care Participantul care deține Cardul Cadou este îndreptățit să schimbe Cardul Cadou, în Instituțiile indicate în Regulament, pentru bunuri sau servicii a căror valoare se încadrează în Nominalul Cardului Cadou. După expirarea perioadei de Valabilitate a Cardului Cadou, Cardul Cadou își pierde valabilitatea, iar Participantul își pierde dreptul de a schimba Cardul Cadou pentru bunuri sau servicii ale Instituției respective. În cazul menționat în propoziția precedentă, Participantului nu îi revin niciun drept și nu îi sunt recunoscute pretenții față de Organizator, Sponsor sau Emitentul Cardului Cadou.



15. Organizatorul implementează Programul la solicitarea proprietarului mărcii Dakea™, societatea Altaterra Kft., cu sediul social la adresa Malom köz. 1, HU-9431 Fertőd, Ungaria. Participarea la Program este voluntară.

16. Pentru a participa la Program, este necesară înscrierea în Program în conformitate cu prevederile Regulamentului Aplicației.

§ 2.

PARTICIPAREA LA PROGRAM

1. Participantul Programului (Participantul) – orice entitate comercială care are sediul sau desfășoară activitate comercială în țara acoperită de Programul de Loialitate, a cărei activitate include instalarea ferestrelor de acoperiș și care achiziționează ferestre de acoperiș Dakea™ în scopul desfășurării activității sale comerciale pe durata Promoției și confirmă îndeplinirea cerințelor necesare pentru participarea la Promoție.

Participarea la Programul de Loialitate este voluntară. Pentru a participa, este necesară înregistrarea și crearea unui cont prin intermediul Aplicației, în conformitate cu Regulamentul Dakea Pro.app. Participarea este posibilă doar pe durata Promoției.

2. Înscrierea în Program - înscrierea în Program are loc prin înregistrarea completă și corectă a Participantului în Aplicație, în conformitate cu prevederile Regulamentului Aplicației. Înregistrarea Participantului în Aplicație constă, în special, în acceptarea de către Participant a:

- a. Regulamentului Aplicației,
- b. Regulamentului Programului,
- c. Politicii de Confidențialitate Dakea PRO.app,
- d. Depunerii unei declarații prin care Participantul confirmă că este un subiect îndreptățit să se înregistreze în Aplicație, exprimării consimțământului Participantului pentru prelucrarea datelor, precum și furnizării unor date necesare, actuale și conforme cu realitatea, indicate în formularul de înregistrare al Aplicației, precum și creării și activării cu succes a contului în Aplicație.

Prin aderarea la Program, Participantul confirmă că îndeplinește condițiile prevăzute la § 2 alin. 1 (definiția Participantului Programului).



Participantul poate, de asemenea, să adere la Program prin transmiterea tuturor datelor necesare (în conformitate cu Regulamentul Aplicației Dakea PRO.app și cu Regulamentul Programului) prin intermediul unei persoane împuternicite să reprezinte Participantul cel puțin în scopul efectuării înregistrării acestuia în Program, cum ar fi un mandatar, reprezentant, procurist sau o altă persoană autorizată. Într-un astfel de caz, toate celelalte condiții menționate mai sus, necesare pentru participarea la Program, trebuie să fie, de asemenea, îndeplinite.

3. Datele de Înscrisoare – reprezintă datele necesare în scopul participării la Program, pe care Participantul este obligat să le completeze în mod veridic, prin intermediul formularului special pus la dispoziție în cadrul interfeței Aplicației. Datele de Înscrisoare sunt indispensabile pentru înscrierea corectă a Participantului în Program, precum și pentru emiterea și livrarea premiilor cuvenite Participantului după îndeplinirea condițiilor prevăzute în Regulament. Datele de Înscrisoare includ, în special:

- a. denumirea firmei,
- b. adresa firmei pentru livrarea premiului – localitatea, strada, codul poștal,
- c. numărul de TVA,
- d. numele și prenumele persoanei autorizate să reprezinte entitatea care solicită calitatea de Participant,
- e. adresa de e-mail,
- f. numărul de telefon,
- g. parola necesară pentru crearea contului în Aplicație,
- h. datele de geolocalizare – cu acordul Participantului.

4. La Program nu pot participa angajații Organizatorului, nici angajații societății Altaterra Kft., precum și membrii apropiați ai familiilor acestora (respectiv soții/soțiile, copiii, părinții și frații). Drepturile care decurg din participarea la Program nu pot fi transferate către terț

5. Participantul care ia parte la Program este obligat să furnizeze date conforme cu starea de fapt și, în cazul modificării datelor furnizate, să le actualizeze fără întârziere. Neactualizarea datelor poate conduce, de exemplu, la expedierea premiului la o adresă neactualizată a Participantului. Organizatorul nu poartă răspunderea pentru prejudiciile rezultate ca urmare a nerespectării de către Participant a obligației de actualizare a datelor.



6. Organizatorul are dreptul de a verifica dacă o anumită entitate îndeplinește condițiile de participare la Program, astfel cum sunt prevăzute în Regulament. În cazul apariției unor îndoieli, Organizatorul are dreptul de a solicita entității respective furnizarea explicațiilor necesare sau prezentarea documentelor relevante, stabilind un termen corespunzător, care nu poate fi mai scurt de 7 zile, sub sancțiunea refuzului de admitere la participarea în Program sau a excluderii din participarea la Program.
7. Aplicația nu constituie proprietatea Organizatorului. Organizatorul utilizează Aplicația exclusiv în scopul implementării și desfășurării Programului.
8. Participanții pot, prin intermediul funcționalităților corespunzătoare ale Aplicației, să urmărească soldul punctelor deținute (DAK-uri), să efectueze schimbul punctelor (DAK-uri) pentru premiile prevăzute în Regulament, precum și să monitorizeze progresul în cadrul procesului de schimb al punctelor (DAK-uri) pentru premiile indicate în Regulament.
9. Participanții sunt obligați să notifice fără întârziere Organizatorul cu privire la orice caz de încălcare a drepturilor lor în legătură cu utilizarea Aplicației.
10. Participantul poate înceta în orice moment utilizarea Aplicației, în special în cazul în care nu acceptă modificările aduse Regulamentului, Politicii de Confidențialitate Dakea PRO.app, regulilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal sau actualizărilor Aplicației. Încetarea utilizării Aplicației necesită dezînregistrarea din Aplicație. Dezînregistrarea din Aplicație împiedică calcularea corectă a punctelor în cadrul Programului. Dezînregistrarea din Aplicație înainte de schimbul punctelor (DAK-uri) pentru premiile prevăzute în Regulament împiedică schimbul punctelor (DAK-uri) pentru respectivele premii. În cazul menționat în propoziția precedentă, Participantul nu are niciun drept de creanță față de Organizator sau Sponsor, iar dezînregistrarea din Aplicație este echivalentă cu renunțarea irevocabilă la orice pretenții rezultate din punctele (DAK-uri) acumulate și din participarea la Program.
11. Participantul are dreptul de a se retrage din participarea la Program fără a indica motivele și în orice moment, însă nu mai târziu de 14 zile de la data primirii premiului. În acest scop, Participantul este obligat să depună Organizatorului o declarație de retragere din participarea la Program. Declarația poate fi depusă prin intermediul formularului și transmisă prin scrisoare recomandată la adresa Organizatorului sau pe cale electronică la adresa de e-mail: contest@dakea.com. Dreptul de retragere menționat mai sus nu se aplică tipurilor de contracte prevăzute la art. 38 din Legea din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor.



12. În cazul exercitării dreptului de retragere, premiul trebuie expediat în ambalajul original, nedeteriorat (în măsura posibilului), la adresa indicată în confirmarea livrării premiului, împreună cu formularul de returnare. În situația menționată mai sus, costurile de returnare a premiului sunt suportate de Participantul la Program.

13. În cazul retragerii din contract în conformitate cu dispozițiile de mai sus, contractul se consideră ca nefiind încheiat. Prestațiile efectuate de părți se restituie în stare neschimbată, cu excepția situațiilor în care modificarea a fost necesară în limitele administrării obișnuite. Restituirea trebuie să aibă loc fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la data primirii de către Organizator a declarației de retragere din contract, cu mențiunea că, în cazuri justificate, Organizatorul poate suspenda restituirea punctelor (DAK-uri) primite de la Participant până la momentul primirii bunului înapoi sau până la prezentarea de către Participant a dovezii expedierii acestuia.

14. Participantul este obligat să participe la Program în conformitate cu dispozițiile legislației aplicabile, cu prevederile Regulamentului, precum și cu uzanțele și principiile de conviețuire socială acceptate în domeniul respectiv.

§ 3.

PREMII

1. Eliberarea premiului sau a premiilor și tipurile de premii pentru un anumit Participant depind de numărul de puncte obținute de Participant pe parcursul Programului, precum și de utilizarea corespunzătoare (schimbul) acestor puncte de către Participant pe durata Programului. Premiile nu sunt acordate prin tragere la sorți și nici în mod aleatoriu.

2. Ca parte a Programului, achizițiile (efectuate în scopul desfășurării activității economice a Participantului) înregistrate în Aplicație ale următoarelor modele de ferestre de acoperiș Dakea™ cu un cod QR unic sunt recompensate cu puncte (DAK-uri): GOOD, BETTER, VIEW, VISION, VERTICA, SMOKE, a ULTIMA, și SOLAR OUTDOOR ROLLER BLINDS (SSR).

3. Participantul va primi puncte (DAK-uri) pentru înregistrarea corectă (prin intermediul Aplicației) a achiziției ferestrelor menționate la § 3 alin. 2, conform următorului sistem de punctare:

- a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – 10 puncte (DAK-uri),
- b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – 25 puncte (DAK-uri),



- c. VIEW (KHV B1000) – 25 puncte (DAK-uri),
- d. FLAT RW FIXED (FRF B600 + FGT B200) – 25 puncte (DAK-uri),
- e. FLAT RW VENTED (FRE B600 + FGT B200) – 30 puncte (DAK-uri),
- f. VIEW ENERGY, VISION, VERTICA, SMOKE (KHV B1500, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600, KXL B1600) – 30 puncte (DAK-uri),
- g. ULTIMA Comfort (B4800, B4810) – 40 puncte (DAK-uri),
- h. ULTIMA ENERGY (KEP B1800) – 40 puncte (DAK-uri),
- i. ROLETĂ SOLARĂ (SSR) – 40 puncte (DAK-uri),

4. Pe durata Programului, punctele (DAK-uri) obținute de Participant sunt adăugate după înregistrarea cu succes a achizițiilor efectuate de Participant (respectiv modelele de ferestre și/sau rolete solare indicate la punctul de mai sus), în conformitate cu regulile prevăzute în prezentul Regulament și/sau cu dispozițiile stabilite în Regulamentul Aplicației.

5. Punctele (DAK-uri) sunt acordate după scanarea corectă de către Participant, prin intermediul Aplicației, a codului QR unic amplasat pe fereastra Dakea™/roleta solară achiziționată de acesta sau după introducerea manuală, în Aplicație, a numărului de serie al respectivei ferestre/rolete, în conformitate cu interfața Aplicației. Punctele din Program sunt înregistrate în Aplicație o singură dată și sunt atribuite unui cont specific al Participantului. După înregistrarea corectă în Aplicație a punctelor obținute de Participant pentru achiziția unei ferestre/rolete concrete, codul respectiv nu mai poate fi utilizat din nou în scopurile Programului. Aplicația va informa Participantul cu privire la înregistrarea corectă a punctelor, precum și cu privire la numărul de puncte deținute de Participant. Punctele sunt acordate (înregistrate) pentru ferestre/roletele achiziționate pe durata Programului. Punctele sunt acordate automat.

6. Mai mult, Participantul primește 10 puncte (DAK-uri) în cazul primei sale înregistrări complete, corecte și reușite în Aplicație, în conformitate cu reglementările prevăzute în Regulamentul Programului, precum și în Regulamentul Aplicației (prima înscriere reușită în Program realizată de acest Participant). Același Participant poate primi puncte pentru prima înscriere reușită în Program o singură dată pe durata Programului.

7. Participantul poate primi 25 puncte (DAK-uri) după acordarea de către acesta, prin intermediul modulelor corespunzătoare ale Aplicației, a consimțământului voluntar pentru



prelucrarea datelor în scopuri comerciale (consimțământ comercial), cu ocazia primei autentificări în Aplicație.

8. Participantul poate primi, de asemenea, 10 puncte (DAK-uri) după introducerea cu succes de către Participant, prin intermediul modulelor corespunzătoare ale Aplicației, a unui cod de referință unic în cadrul procesului de înregistrare, în conformitate cu Regulamentul Aplicației.

9. Participanții care au înregistrat achiziția a cel puțin unei ferestre dintre cele indicate la § 3 alin. 2 de mai sus primesc, prin intermediul Aplicației, un cod de recomandare care le permite să invite în Program noi entități. Pentru invitarea efectivă în Program a unei noi entități economice, neînregistrate anterior în Aplicație și care este îndreptățită să participe la Program în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, Participantului îi revin 25 puncte (DAK-uri) suplimentare. Prin invitare efectivă în Program se înțelege:

a. înregistrarea în Aplicație a unei noi entități economice care, în procesul de înregistrare, a introdus în câmpul dedicat codul de recomandare primit, precum și

b. înregistrarea de către noua entitate a cel puțin unei achiziții de fereastră (efectuată în scopul desfășurării activității economice a noii entități), dintre modelele acoperite de prezentul Regulament (§ 3 alin. 2).

Noua entitate care a aderat în mod efectiv la Program prin utilizarea codului de recomandare dobândește drepturile Participantului la Program și primește 10 puncte (DAK-uri) pentru aderare.

10. Participantul Programului poate schimba punctele obținute în cadrul acestuia pentru premiile enumerate mai jos, în conformitate cu valoarea acestora exprimată în numărul de puncte (DAK-uri):

- a. Cămașă din flanelă DAKEA (portocaliu) – 140 puncte (DAK-uri),
- b. DAKEA Îmbrăcăminte de lucru, jachetă SARA – 225 puncte (DAK-uri),
- c. DAKEA Îmbrăcăminte de lucru, vestă confecționată SARA – 165 puncte (DAK-uri),
- d. DAKEA Îmbrăcăminte de lucru, pantaloni SARA – 250 puncte (DAK-uri),
- e. DAKEA Îmbrăcăminte de lucru, 3/4 pantaloni SARA Poseidon – 165 puncte (DAK-uri),
- f. Centură de dulgher DAKEA – 260 puncte (DAK-uri),
- g. DAKEA hanorac cu glugă - 215 puncte (DAK-uri),
- h. DAKEA Set de creioane de 3 bucăți - 75 puncte (DAK-uri),



- i. Trusă pentru scule NEO - 275 puncte (DAK-uri),
 - j. Cardul Cadou EMAG – 50 RON – 60 puncte (DAK-uri).
11. Schimbul punctelor (DAK-uri) pentru premii, respectiv comandarea premiului de către Participantul care deține numărul necesar de puncte, are loc prin intermediul modulelor corespunzătoare ale Aplicației. Nu este permis niciun schimb de puncte pentru premii în afara mediului Aplicației. Valoarea premiilor materiale, exprimată în puncte, care nu au caracter și/sau echivalent digital, nu include costurile de transport; prin urmare, la fiecare comandă de premii, contul Participantului este diminuat suplimentar cu 10 puncte (DAK-uri) pentru acoperirea costurilor de transport, despre care Participantul este informat printr-o mențiune corespunzătoare în Aplicație.
12. Participantul recunoaște și acceptă că, în legătură cu primirea recompensei menționate în paragraful precedent sau a unei recompense alternative, este obligat să declare și să achite în mod independent orice venit obținut din această recompensă, în conformitate cu reglementările fiscale aplicabile în țara în care își desfășoară activitatea.
13. Organizatorul prevede posibilitatea de a propune Participantului care îndeplinește condițiile Regulamentului ce îi conferă dreptul de a schimba punctele pentru un premiu o recompensă alternativă, cu condiția ca recompensa alternativă propusă să aibă o valoare egală sau nu mai mică decât premiul indicat de Participant în comanda plasată și cu condiția exprimării consimțământului Participantului pentru primirea recompensei alternative. Acest drept poate fi exercitat de Organizator în special în cazul epuizării stocurilor de premii în cadrul Programului sau în scopul gestionării raționale a stocurilor de premii din Program. Organizatorul informează că recompensa alternativă poate consta într-un alt premiu sau în alte premii indicate la alin. 10 al prezentului paragraf, cu respectarea condiției menționate în teza finală a primei propoziții. Participantul acceptă faptul că dreptul la premiu, inclusiv la recompensa alternativă, nu poate fi cesionat către alte entități și că Participantul nu are dreptul de a primi contravaloarea premiului (inclusiv a recompensei alternative) în formă bănească. În cazul propunerii de către Organizator a unei recompense alternative și al acceptării acesteia de către Participant, schimbul punctelor pentru recompensa alternativă are loc în limita punctelor corespunzătoare premiului indicat de Participant în comanda inițială a premiului. Recompensa alternativă eliberată este considerată un premiu eliberat în cadrul Programului.
14. Participantul are dreptul de a alege orice tip de premiu, inclusiv mai multe premii, însă exclusiv în tipul și cantitatea care rezultă din numărul de puncte (DAK-uri) acumulate de acesta pe durata Programului, precum și cu respectarea prevederilor alin. 13 al prezentului paragraf. Participantul comandă premiul ales prin intermediul Aplicației, cel târziu până la sfârșitul perioadei de desfășurare a Programului, cu respectarea dispozițiilor alin. 16 al prezentului



paragraf, sau acceptă recompensa alternativă propusă, în conformitate cu alin. 13 al prezentului paragraf.

15. Predarea premiilor are loc în conformitate cu comanda plasată de Participantul îndreptățit să primească premiul, cu respectarea prevederilor alin. 13 al prezentului paragraf, și va fi efectuată la adresa indicată de Participant în Datele de Înscriere.

16. Participantul care deține un număr de puncte (DAK-uri) ce îl îndreptățește la primirea unui premiu este obligat să schimbe punctele pentru un premiu cel puțin o dată pe an calendaristic. În cazul în care Participantul nu schimbă punctele până la data de 31 decembrie a fiecărui an de desfășurare a Programului, punctele Participantului vor fi resetate la zero începând cu data de 1 ianuarie a anului următor de desfășurare a Programului. Organizatorul își rezervă dreptul ca prezenta prevedere să poată fi modificată în favoarea Participantului, despre care Participantii vor fi informați în mod corespunzător (de exemplu, prin intermediul Aplicației) cel târziu cu 14 zile înainte de introducerea modificărilor, cu mențiunea expresă că prezenta prevedere nu poate fi modificată în defavoarea Participantului.

17. Cardurile Cadou ale unei anumite Instituții pot fi schimbate pentru bunuri sau servicii din oferta exclusiv a acelei Instituții care a emis Cardul Cadou.

18. În cadrul Programului, Participantul poate, în condițiile prevăzute în prezentul Regulament, să schimbe punctele (DAK-uri) pentru Carduri Cadou emise de următoarele Instituții: EMAG.

19. Valabilitatea Cardurilor Cadou este indicată în mod direct în conținutul fiecărui Card Cadou. Valabilitatea Cardurilor Cadou nu se prelungește.

20. Cardurile Cadou pentru care Participantul poate schimba punctele (DAK-uri) acumulate sunt carduri la purtător.

21. Participantului nu îi revine, în niciun caz, dreptul de a solicita rambursarea valorii neutilizate a Cardului Cadou.

22. În cadrul unei singure Instituții, Participantul care deține Cardul Cadou al respectivei Instituții poate schimba Cardul Cadou pentru un număr nelimitat de bunuri sau servicii, cu condiția ca valoarea acestora să se încadreze în valoarea nominală a Cardului Cadou.

23. În cazul în care valoarea bunului sau a serviciului pentru care Participantul intenționează să schimbe Cardul Cadou în cadrul unei anumite Instituții depășește Nominalul Cardului Cadou, Participantul are dreptul de a achita, pe cheltuiala proprie, diferența dintre costul bunului sau serviciului și Nominalul Cardului Cadou.



24. În cazul schimbului Cardului Cadou pentru un bun sau un serviciu a cărui valoare este mai mică decât Nominalul Cardului Cadou, Participantul nu are dreptul la nicio pretenție privind restituirea diferenței dintre valoarea bunului sau serviciului și Nominalul Cardului Cadou.

25. Regulile detaliate privind schimbul Cardurilor Cadou emise de fiecare Instituție pentru bunuri sau servicii din oferta acestora sunt stabilite în condițiile de utilizare ale Cardurilor Cadou ale fiecărei Instituții. Condițiile de utilizare ale Cardurilor Cadou ale fiecărei Instituții sunt puse la dispoziția Utilizatorului în Aplicație. Schimbul punctelor (DAK-uri) pentru un Card Cadou al unei anumite Instituții, efectuat de Utilizator prin intermediul Aplicației, este echivalent cu confirmarea faptului că Utilizatorul a luat cunoștință de condițiile de utilizare ale Cardurilor Cadou ale respectivei Instituții, disponibile în Aplicație.

26. Participantul își pierde dreptul la premiu în cazul în care:

a. refuză acceptarea premiului;

b. se constată că Participantul nu a îndeplinit condițiile prevăzute în Regulament care îl îndreptățesc să participe la Program sau să primească un premiu, precum și în cazul în care punctele au fost acordate Participantului cu încălcarea sau contrar prevederilor Regulamentului;

c. a influențat sau a intervenit în mod ilegal în mecanismul Programului în scopul creșterii numărului de puncte acordate Participantului respectiv sau unei terțe persoane ori în scopul obținerii de către Participant sau de către o terță persoană a unor beneficii necuvenite în cadrul Programului;

d. expiră termenul în care schimbul punctelor pentru un premiu a fost posibil, în conformitate cu prevederile Regulamentului, în special cu dispozițiile alin. 16 al prezentului paragraf;

e. în cadrul participării la Program, încalcă în mod persistent sau grav legea, principiile de conviețuire socială sau Regulamentul.

27. Echivalentul valoric al premiului obținut de Participant nu este plătit în numerar și nu este convertibil în valoarea unui alt produs.

28. Participantul nu are dreptul de a transfera punctele obținute către un alt Participant sau către o terță persoană.



29. Eliberarea premiilor de către Organizator are loc fără întârziere, în termen de 30 de zile de la data primirii comenzii corecte a premiului plasate de Participant prin intermediul Aplicației, cu mențiunea că eliberarea Cardurilor Cadou se realizează în formă electronică, la adresa de e-mail a Participantului indicată în Aplicație.

30. Regulamentul poate fi modificat exclusiv din motive întemeiate, respectiv în cazul:

- a. creșterii indicelui prețurilor bunurilor și serviciilor de consum publicat de Oficiul Central de Statistică (GUS) cu cel puțin 3,5 % față de luna precedentă; în acest caz, art. 3 alin. (10) din Regulament se va modifica astfel încât numărul de puncte (DAK) necesar pentru obținerea premiului să fie majorat proporțional cu creșterea menționată a indicelui de prețuri,
- b. extinderii fondului de premii prevăzut la art. 3 alin. (10) de mai sus, cu condiția ca o asemenea modificare să nu conducă la înrăutățirea situației juridice a Participanților și, în special, să nu aducă atingere drepturilor deja dobândite de Participanți anterior modificării Regulamentului (inclusiv dreptului deja dobândit la premiu),
- c. atunci când modificarea este necesară pentru asigurarea conformității cu dispozițiile legale aplicabile,
- d. apariției unor noi riscuri sau amenințări legate de participarea la Programul de loialitate, modificării sau eliminării unor astfel de riscuri ori amenințări,
- e. modificării datelor Organizatorului, inclusiv, dar fără a se limita la, denumirea societății, adresa sediului, numerele de telefon, adresele de e-mail sau adresele URL (linkuri/hiperlinkuri) menționate în Regulament.

Despre modificările Regulamentului Programului, Participanții vor fi informați de fiecare dată prin intermediul Aplicației, cel târziu cu 14 zile calendaristice înainte de introducerea modificărilor în Regulament. În cazul în care Participantul nu acceptă noul conținut al Regulamentului, acesta este obligat să informeze Organizatorul cu privire la acest fapt în termen de 14 zile de la data informării privind modificarea Regulamentului, ceea ce va avea ca efect renunțarea la participarea în Program. După expirarea termenului de 14 zile de la data informării privind modificarea Regulamentului, în lipsa unei declarații a Participantului privind neacceptarea modificărilor Regulamentului, se consideră că Participantul își exprimă acordul tacit cu privire la modificările Regulamentului și acceptă noile condiții.

31. Organizatorul poate, în cadrul unei promoții speciale, să modifice regulile de acordare a punctelor (DAK-uri) în favoarea Participanților pe durata Programului. Reglementările care privesc aceste promoții speciale vor fi prezentate Participanților spre acceptare prin intermediul



unor informații (anunțuri) transmise prin Aplicație. Informația (anunțul) va conține cel puțin următoarele date:

- a. data de început și data de încheiere a modificării modului de acordare a punctelor (DAK-uri);
- b. regulile speciale privind noul mod de acordare a punctelor (DAK-uri), de exemplu acordarea temporară a punctelor duble (DAK-uri);
- c. noile reguli privind condițiile de utilizare a modului special de acordare a punctelor (DAK-uri).

32. În cazul existenței unor neconcordanțe între prevederile Regulamentului și regulile promoției aferente modului special de acordare a punctelor (DAK-uri), regulile speciale vor fi interpretate în concordanță cu prevederile Regulamentului, iar regulile menționate anterior nu constituie o modificare a prevederilor Regulamentului.

33. Organizatorul poate introduce, pe durata Programului, activități speciale (provocări). Reglementările care privesc aceste activități speciale vor fi prezentate Participanților spre acceptare prin intermediul unor informații (anunțuri) transmise prin Aplicație.

34. Informația (anunțul) menționată la alin. 33 al prezentului paragraf va conține cel puțin următoarele informații:

- a. data de început și data de încheiere a activității speciale (evenimentului);
- b. regulile speciale privind activitatea specială (evenimentul), cum ar fi durata evenimentului, scopul acestuia, sarcinile care trebuie îndeplinite, cerințele suplimentare asociate activității speciale (evenimentului), precum și beneficiile care rezultă din îndeplinirea condițiilor stabilite pentru respectiva activitate specială (eveniment), inclusiv premiile suplimentare asociate finalizării activității speciale (evenimentului), care pot consta, de asemenea, în puncte suplimentare (DAK-uri).

35. Reglementările care privesc activitățile speciale desfășurate în cadrul Programului nu constituie o modificare a Regulamentului și trebuie interpretate în conformitate cu prevederile acestuia.



§ 4.

RECLAMAȚII

1. Reclamațiile pot fi depuse la adresa de e-mail: contest@dakea.com sau în formă scrisă, prin corespondență, la adresa sediului Organizatorului. Cele de mai sus nu aduc atingere drepturilor Participantului care decurg din defectele premiilor sau din neexecutarea ori executarea necorespunzătoare a obligațiilor de către Organizator.
2. Organizatorul examinează reclamațiile transmise în formă electronică sau în formă scrisă, expediate la adresa sediului Organizatorului. Reclamația trebuie să conțină o descriere detaliată a situației și indicarea motivelor reclamației, precum și datele Participantului care formulează reclamația. Reclamația va fi soluționată de către Organizator în termen de 14 zile de la data primirii acesteia. Notificarea privind soluționarea reclamației va fi transmisă la adresa de e-mail sau la adresa de corespondență indicată de Participant în datele de înregistrare.
3. Participantul care era îndreptățit să primească premiul și care a plasat corect comanda premiului prin intermediul Aplicației, dar nu a primit premiul într-un termen care depășește 30 de zile de la data plasării comenzii, este obligat să informeze fără întârziere Organizatorul cu privire la acest fapt. Într-un astfel de caz, Organizatorul va întreprinde măsurile corespunzătoare pentru a clarifica cauzele neprimirii premiului de către Participant.
4. Dispozițiile alin. 3 se aplică în mod corespunzător și premiilor alternative.
5. În cazul epuizării procedurii de reclamație, Participantul la Program are posibilitatea de a recurge la metode extrajudiciare de soluționare a reclamațiilor și de valorificare a pretențiilor.

§ 5.

RĂSPUNDEREA

1. Organizatorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu rezultat din utilizarea Aplicației de către Participant într-un mod contrar dispozițiilor legale aplicabile sau prevederilor Regulamentului, în special pentru prejudiciile rezultate ca urmare a furnizării de către Participant a unor informații sau date incorecte ori false, inclusiv date cu caracter personal, precum și în cazul neactualizării de către Participant, fără întârziere, a informațiilor sau datelor sale.



2. Organizatorul nu răspunde pentru problemele tehnice sau limitările tehnice apărute la nivelul echipamentului informatic, al dispozitivului final, al sistemului informatic sau al infrastructurii de telecomunicații utilizate de Participant, care împiedică utilizarea corectă a Serviciului sau a Aplicației de către Participant.
3. Organizatorul nu răspunde pentru funcționarea Serviciului și a Aplicației, nici pentru viteza de transfer a datelor și limitările aferente acestora, rezultate din circumstanțe, inclusiv de natură tehnică, tehnologică sau infrastructurală.

§ 6.

DISPOZIȚII FINALE

1. Prezentul Regulament este disponibil la sediul Organizatorului, în cadrul Serviciului, precum și pentru consultare prin intermediul Aplicației.
2. Regulele de desfășurare a Programului sunt stabilite prin prezentul Regulament, cu luarea în considerare corespunzătoare a prevederilor Regulamentului Aplicației. Toate materialele promoționale și publicitare au exclusiv caracter informativ.
3. În aspectele care nu sunt reglementate prin prezentul Regulament se aplică dispozițiile dreptului polonez, inclusiv, fără a se limita la acestea, prevederile Codului civil și ale legii privind drepturile consumatorilor.
4. Orice litigii rezultate din executarea obligațiilor legate de Program vor fi soluționate de instanța competentă stabilită în conformitate cu dispozițiile Legii din 17 noiembrie 1964 – Codul de procedură civilă.
5. Prin înscrierea în Program, Participantul acceptă prevederile prezentului Regulament.
6. În scopul asigurării participării la Program, Participantul, prin înscrierea în Program, își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal furnizate Organizatorului în cadrul procesului de înregistrare, în conformitate cu Regulamentul Aplicației, Politica de Confidențialitate DAKEA Pro.app și cu alte reglementări disponibile în cadrul Serviciului.
7. Prezentul Regulament intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2025 și se aplică până la data încetării duratei Programului, iar prevederile sale înlocuiesc toate prevederile anterioare ale regulamentului Programului.



Anexa nr. 1

model de declarație de retragere

acest formular trebuie completat și trimis numai dacă doriți să vă retrageți din Program

Public Bridge sp. z o.o.

ul. Ulanowskiego 9/7,

53-144 Wrocław, POLONIA

Adresa de e-mail: contest@dakea.com

Prin prezenta, eu/noi(*) vă informez(*) cu privire la retragerea mea/noastră de la participarea la program.

Denumire Companie / Entitate Participant:

Nume și Prenume a persoanei autorizate să reprezinte pe Participant:

.....

Adresa Participantului:

Semnătura Participantului (-ților)

(numai în cazul în care formularul este trimis în scris):

.....

Data:

(*) A se șterge, după caz.